

POLÍTICA DE CALIDAD

STRACON busca ser el proveedor líder de servicios integrales de minería y construcción. Busca constantemente la mejora en cada aspecto de sus actividades a través de la comunicación, innovación, agilidad y practicidad.

Para cumplir esta política, STRACON se compromete a:

- Proporcionar servicios que no sólo cumplan los requisitos acordados con el cliente, sino que también agreguen valor a través de compromisos contractuales y obligaciones legales.
- Establecer, documentar, mantener y mejorar continuamente su Sistema de Gestión de Calidad, que está orientado a lograr la satisfacción de los clientes, mediante el suministro oportuno de servicios rentables y adecuados para su finalidad.
- Fomentar en sus operaciones el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Fomentar el involucramiento, compromiso y responsabilidad del personal mediante capacitaciones y programas de desarrollo apropiados, con la finalidad de mejorar sus competencias y desempeño, y fortalecer el servicio para nuestros clientes.
- Comunicar las políticas, estándares y procesos a todos los colaboradores de la organización y partes interesadas pertinentes, para garantizar su conocimiento, comprensión y aplicación.

Esta política está respaldada por el Sistema Integrado de Gestión de STRACON, el cual se mantiene, audita y revisa periódicamente para su continua adecuación.



Steve Dixon
Gerente General

Fecha: 21/06/2018

